

WZÓR UMOWY

DOA.....

zawarta w ... w dniu ..., pomiędzy:

Województwem Opolskim, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, NIP: 7543077565, Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki,

reprezentowanym przez:

..... – Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki na podstawie pełnomocnictwa udzielonego uchwałą Zarządu Województwa Opolskiego nr z dnia r.,
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca Wykonawcy realizację zamówienia o nazwie: **Zakup dostępu do internetowej bazy danych zawierającej informacje o firmach z Polski i ze świata zajmujących się eksportem oraz świadczenie usług związanych z jej aktualizacją i wsparciem technicznym w ramach projektu pn.: „Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Działania 2.3 „Wzmocnienie otoczenia biznesu” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności.

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPOP.02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020
Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu



§ 2

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31.05.2023 r.

§ 3

WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy profesjonalnie, rzetelnie z należytą starannością i swoją najlepszą wiedzą w dziedzinie, która jest przedmiotem umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace wykonane w ramach niniejszej umowy.
3. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów, udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz, że posiada odpowiednie zaplecze organizacyjne, techniczne oraz intelektualne gwarantujące wykonanie przedmiotu umowy.
5. Dopuszcza się korzystanie z usług podwykonawców, jednakże Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za działania podwykonawcy i jego personelu jak za działania własne.

§ 4

FORMY KOMUNIKACJI POMIĘDZY STRONAMI

1. Dopuszczona zostaje pisemna lub elektroniczna forma komunikacji pomiędzy Stronami.
2. Do reprezentowania Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Magdalena Możdżeń, e-mail: m.mozdzen@ocrg.opolskie.pl, tel. 77 403 36 48,
 - 2) Anna Tęgosik, e-mail: a.tegosik@ocrg.opolskie.pl, tel. 77 403 36 46.
3. Do reprezentowania Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy upoważniony jest:, e-mail: tel.
4. Korespondencja e-mailowa dotycząca wystawionych dokumentów księgowych powinna być przesyłana na adres: biuro@ocrg.opolskie.pl, tel. 77 40 33 600.
5. Zmiana osób kontaktowych, wskazanych w ust. 2 i 3, nie stanowi zmiany umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie: złotych .../100).
2. Wynagrodzenie zostało określone w oparciu o wartość wynagrodzenia brutto, wskazaną w ofercie Wykonawcy.

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPOP.02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu



3. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne w dwóch częściach:
 - 1) 75 % kwoty brutto wskazanej w ust. 1, płatne po podpisaniu umowy,
 - 2) 25 % kwoty brutto wskazanej w ust. 1, płatne po zakończeniu realizacji umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
5. Wysokość wynagrodzenia jest niezmienna przez cały okres realizacji umowy.
6. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów księgowych, wystawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Suma faktur VAT lub innych dokumentów księgowych nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w ust. 1.
7. Wynagrodzenie za wykonany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci w terminie 14 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub innego dokumentu księgowego.
8. Podstawą do wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu księgowego dla pierwszej płatności, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie protokół odbioru, potwierdzający przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę danych niezbędnych do zalogowania się w bazie (login, hasło), sporządzony po pierwszym zalogowaniu się do bazy.
9. Podstawą do wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu księgowego dla końcowej płatności, o której mowa w ust. 3 pkt 2, będzie protokół odbioru, potwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, sporządzony po zakończeniu jej realizacji.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym.
11. Strony przyjmują, że dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W związku z tym, że stroną niniejszej umowy jest Województwo Opolskie, a świadczenia nią objęte są realizowane przez Wykonawcę na rzecz Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki jako wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej Województwa Opolskiego w fakturze VAT (fakturach, dokumentach księgowych) należy każdorazowo zamieścić następujące dane:

Nabywca:
WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE
ul. Piastowska 14
45-082 Opole
NIP 7543077565

Odbiorca:
Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki
ul. Krakowska 38
45-075 Opole

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w określonym w wezwaniu terminie, z zastrzeżeniem, iż w razie niezastosowania się do treści wezwania, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy,





- 2) zostanie ogłoszona likwidacja Wykonawcy,
- 3) zostanie wydany prawomocny nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
4. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
6. W przypadku zaistnienia siły wyższej, umowa może zostać rozwiązana bez nakładania na Strony kar umownych. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu tej części przedmiotu umowy, która została wykonana.
7. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający w sposób zawiniony lub niezawiniony trwale uniemożliwia Wykonawcy należyte wykonanie odpowiednio całości lub części zobowiązań wynikających z umowy, pomimo uprzedniego, bezskutecznego pisemnego wezwania go przez Wykonawcę do umożliwienia Wykonawcy należytego wykonania całości lub części zobowiązań umownych, w określonym w wezwaniu terminie, nie krótszym niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż w razie niezastosowania się do treści wezwania, Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
8. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, wraz z podaniem uzasadnienia, w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanek odstąpienia.
9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
10. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
 - b) za nieprawidłową realizację przedmiotu umowy, niezgodną ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każde jednostkowe naruszenie.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, o ile wartość zastrzeżonych kar nie pokryje wartości szkody, a także w przypadkach, gdy szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wartości naliczonych kar, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku niedokonania potrącenia kara umowna jest płatna w terminie 3 dni od otrzymania wezwania do jej uiszczenia od



Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez przesłanie wezwania na adres e-mail: lub faxem na nr:

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnego wezwania i powiadomienia.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający działając na mocy art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.119.2016, str. 1-88), zwanego dalej RODO informuje Wykonawcę, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Województwo Opolskie - Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki z siedzibą: ul. Krakowska 38, 45-075 Opole,
 - 2) u Zamawiającego funkcjonuje adres e-mail: iod@ocrg.opolskie.pl Inspektora Ochrony Danych w Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki w Opolu udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego,
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do zapewnienia właściwej realizacji niniejszej umowy, w kategorii: dane zwykłe — imię i nazwisko / zajmowane stanowisko i miejsce pracy / numer służbowego telefonu / służbowy adres e-mail, a także w przypadku załączenia do niniejszej umowy pełnomocnictw, danych osobowych zawartych w tych pełnomocnictwach,
 - 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jest art. 6 ust. 1 lit. b tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy / art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tzn. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem,
 - 5) dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej lub będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy,
 - 6) dane osobowe nie będą przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO,
 - 7) dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego w którym niniejsza umowa zostanie zrealizowana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres



- przetwarzania z uwagi na obowiązki archiwizacyjne Zamawiającego, dochodzenie roszczeń lub inne wymagania zawarte w obowiązujących przepisach prawa,
- 8) osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy przysługuje prawo do żądania dostępu do ich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych,
 - 9) podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia i realizacji niniejszej umowy. Wniesienie przez daną osobę fizyczną wskazaną w niniejszej umowie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych skutkuje obowiązkiem niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce,
 - 10) osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 11) Zamawiający nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, osoby wymienione w niniejszej umowie o treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 1

§ 9

ZOBOWIĄZANIA I OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego poszanowania swoich interesów i udzielenia sobie wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania postanowień niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się w trakcie trwania niniejszej umowy do powstrzymywania się od wszelkich działań, które mogłyby narazić renomę i dobre imię Stron umowy.

§ 10

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki stanowią integralną część umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPO/02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020
Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu



Tymon
Ady



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

ul. Krakowska 38 T: 77 403 36 00
45-075 Opole F: 77 403 36 09
NIP: 754 289 87 97 E: biuro@ocrg.opolskie.pl
REGON: 160128701 www.ocrg.opolskie.pl

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

RADCA PRAWNY

Sandra Głogiewicz

OP-1552

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPDP.02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020
Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu



Fundusze
Europejskie

Województwa Opolskiego

Obsługi Inwestora i Akcjonariusza

Piotr Regejzab

Rzeczpospolita
Polska



OPOLSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Nazwa zamówienia: Zakup dostępu do internetowej bazy danych zawierającej informacje o firmach z Polski i ze świata zajmujących się eksportem oraz świadczenie usług związanych z jej aktualizacją i wsparciem technicznym w ramach projektu pn.: „Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Działania 2.3 „Wzmocnienie otoczenia biznesu” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020.

Wymagania:

1. Dostęp do bazy danych dla jednego konta (limit 20 000 wygenerowanych rekordów) przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu w terminie od podpisania umowy (nie wcześniej niż 20.08.2022 r.) do 31.05.2023 r. Dane zostaną wykorzystane przez instytucje otoczenia biznesu w celu pomocy przedsiębiorcom, m. in. w poszukiwaniu kontrahentów.
2. Baza musi zawierać aktualne dane firm z Polski oraz z co najmniej 50 krajów z całego świata (w tym obowiązkowo dane firm z Europy, Ameryki Północnej, Ameryki Południowej, Azji, Afryki).
3. Baza danych dostępna online z możliwością eksportu danych do edytowalnego pliku Excel.
4. Baza będzie miała możliwość zaznaczania dowolnej liczby przedsiębiorstw (pożądane jednym kliknięciem) np. 10, 100, 1000 oraz możliwość zaznaczenia wszystkich wyników wyszukiwania przy użyciu funkcjonalności „Zaznacz wszystkie”, przy dużej liczbie wyników wyszukiwania, w celu wyeksportowania danych do plików zewnętrznych z możliwością selekcji danych według dobrowolnie wybranych kategorii wyszukiwania takich jak m. in.:
 - rodzaj działalności np. sektorów, branży, produktu, opisu zakresu działalności firmy, eksport, import
 - branża (według katalogu branż),
 - rodzaj sprzedawanych produktów i usług wg. nazwy lub jej części oraz wg kodów klasyfikacji działalności (EKD, NACE/SIC, PKD) na poziomie co najmniej 4 cyfr,
 - informacji o firmie np. nazwa firmy, Regon, NIP, telefon, mail
 - kraju, regionu, prowincji – siedziby firmy, oddziałów,
 - kierunków eksportu,
 - kierunków importu
 - obrotów rocznych,
 - zatrudnienia.
5. Baza danych musi zawierać m. in. następujące informacje:
 - pełna lub skrócona nazwa przedsiębiorstwa,
 - informacje o oddziałach firmy,
 - branża w której działa przedsiębiorstwo,
 - produkty i usługi wg. kodów klasyfikacji działalności,
 - dane adresowe siedziby: kraj, ulica i numer lokalu / siedziby, kod pocztowy, region, prowincja/dystrykt, miejscowość,

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPOP.02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020
Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu

Tygodny
Pracodawca

- forma prawna,
- działalność: produkty, usługi, dystrybucja,
- oferowane produkty i usługi,
- liczba zatrudnionych,
- liczba zatrudnionych pod danym adresem oddziału firmy,
- dane rejestrowe np. KVK, NIP,
- informacje o prowadzonym imporcie, w tym kraje importu,
- informacje o prowadzonym eksporcie, w tym kraje eksportu,
- dane finansowe: obrót i sprzedaż,
- dane dot. obrotu z eksportu,
- inne lokalizacje przedsiębiorstwa.

6. Baza na każdym poziomie użytkowania musi być dostępna w języku polskim i angielskim.

7. Baza podlegać będzie bieżącej aktualizacji informacji o firmach znajdujących się w bazie (aktualizacja uwzględniająca wszelkie zmiany rejestrowe).

8. Baza musi posiadać funkcję łatwego eksportu danych pojedynczych, jak i grupowych wyników wyszukiwania do plików zewnętrznych z możliwością ich bezpośredniego zapisywania na dysku komputera użytkownika.

9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania informacji dotyczących publicznych i prywatnych przetargów z całego świata (z ponad 100 krajów) na specjalne zapytanie (nie więcej niż 4 razy w miesiącu).

9. Dostęp do bazy musi być możliwy z przeglądarek internetowych Internet Explorer, Firefox, Chrome.

10. Wygenerowane dane firm będą mogły być przekazywane nieodpłatnie przez Zamawiającego osobom trzecim.

11. W przypadku awarii systemu leżącej po stronie Wykonawcy, uniemożliwiającego Zamawiającemu korzystanie z bazy, Wykonawca usunie usterki w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

„Kooperacyjne Opolskie – profesjonalne otoczenie biznesu II” nr decyzji: RPOP.02.03.00-16-0003/18-00 z dnia 22.10.2018 r.
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020
Działanie 2.3 Wzmocnienie otoczenia biznesu